

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

SAA DE URUPEMA-BOSSOROCA- DISTRITO OPERACIONAL DO URUPEMA

CNPJ 82.508.433/0180-83

Responsável legal: Diretor Presidente - Roberta Maas dos Anjos

Estas informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência também podem ser encontradas no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados.

- **Distrito Operacional de Urupema:** Rua: Manoel Pereira de Medeiros, 300 - CEP: 88625-000 – Centro - Urupema – SC, Telefone (49) 3236 1277.
- **Laboratório de Controle de Qualidade:** Rodovia Antonio Just, s/n – Bairro Universitário, CEP 88806-005, Criciúma – SC  
Telefone/Fax: (48) 3437-8165

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretária Municipal da Saúde/ Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

R: Manoel Pereira de Medeiros, 155 – Centro – Urupema/SC – CEP: 88625-000 - Telefone: (49) 3236 3000

A água utilizada para abastecimento do Distrito Operacional de Cedro provém de manancial subterrâneo. O poço tubular profundo apresenta boa proteção e preservação, fatores importantes que proporcionam água com boas características físicas, químicas e biológicas, não necessitando de tratamento de clarificação.

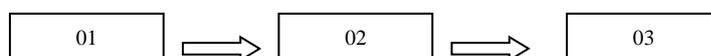
Monitoramentos dos parâmetros realizados periodicamente neste manancial, comprovam que a qualidade da água se enquadra na classe apropriada ao tipo de tratamento aplicado.

O órgão responsável pelo monitoramento da qualidade da água deste manancial é o IMA – Instituto de Meio Ambiente de Santa Catarina - Lages - Rua: Otacílio Vieira da Costa, 412, CEP: 88.501-050 – Lages/SC.

Fone: (49) 3289 6339 - E-mail: [lages@ima.sc.gov.br](mailto:lages@ima.sc.gov.br)

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana da localidade da Bossoroca consiste na desinfecção e fluoretação, sendo que o sistema de abastecimento de água possui as seguintes etapas:



### 1. Captação e recalque da água do manancial:

Processo no qual ocorre a tomada de água no manancial subterrâneo e a condução através de bombeamento e adutora até o Reservatório de Água Tratada.

### 2. Tratamento final (desinfecção e fluoretação)

As finalidades principais deste processo são: desinfecção química através da adição de cloro para controle bacteriológico e adição de flúor para prevenção contra a cárie dentária.

### 3. Reservação e Distribuição:

Após tratamento a água é armazenada em um reservatório com capacidade de 15m<sup>3</sup> e distribuída através de rede à população da localidade.



| Superintendência / Agência: Regional do Sul / Agência de Urupema |                                | Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição |              |            |                   |                                         |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|--------------|------------|-------------------|-----------------------------------------|
| Sistema / Subsistema: Bossoroca / Bossoroca                      |                                | Período de: 01/01/2020 à 31/12/2020      |              |            |                   |                                         |
| Meses                                                            | Parâmetros                     | Cloro Residual                           | Cor aparente | Turbidez   | Coliformes Totais | E.Coli / Colif. Termo                   |
| Jan-20                                                           | Nº de análises realizadas      | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
|                                                                  | Nº de análises fora do padrão  | 0                                        | 1            | 2          | 0                 | 0                                       |
|                                                                  | Nº de análises em conformidade | 11                                       | 5            | 9          | 11                | 11                                      |
| Feb-20                                                           | Nº de análises realizadas      | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
|                                                                  | Nº de análises fora do padrão  | 3                                        | 0            | 0          | 3                 | 0                                       |
|                                                                  | Nº de análises em conformidade | 8                                        | 6            | 11         | 8                 | 11                                      |
| Mar-20                                                           | Nº de análises realizadas      | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
|                                                                  | Nº de análises fora do padrão  | 0                                        | 0            | 0          | 0                 | 0                                       |
|                                                                  | Nº de análises em conformidade | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
| Apr-20                                                           | Nº de análises realizadas      | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
|                                                                  | Nº de análises fora do padrão  | 0                                        | 0            | 3          | 0                 | 0                                       |
|                                                                  | Nº de análises em conformidade | 11                                       | 6            | 8          | 11                | 11                                      |
| May-20                                                           | Nº de análises realizadas      | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
|                                                                  | Nº de análises fora do padrão  | 1                                        | 0            | 0          | 0                 | 0                                       |
|                                                                  | Nº de análises em conformidade | 10                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
| Jun-20                                                           | Nº de análises realizadas      | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
|                                                                  | Nº de análises fora do padrão  | 0                                        | 0            | 4          | 0                 | 0                                       |
|                                                                  | Nº de análises em conformidade | 11                                       | 6            | 7          | 11                | 11                                      |
| Jul-20                                                           | Nº de análises realizadas      | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
|                                                                  | Nº de análises fora do padrão  | 0                                        | 0            | 0          | 0                 | 0                                       |
|                                                                  | Nº de análises em conformidade | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
| Aug-20                                                           | Nº de análises realizadas      | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
|                                                                  | Nº de análises fora do padrão  | 0                                        | 0            | 0          | 0                 | 0                                       |
|                                                                  | Nº de análises em conformidade | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
| Sep-20                                                           | Nº de análises realizadas      | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
|                                                                  | Nº de análises fora do padrão  | 3                                        | 0            | 3          | 0                 | 0                                       |
|                                                                  | Nº de análises em conformidade | 8                                        | 6            | 8          | 11                | 11                                      |
| Oct-20                                                           | Nº de análises realizadas      | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
|                                                                  | Nº de análises fora do padrão  | 4                                        | 0            | 5          | 1                 | 0                                       |
|                                                                  | Nº de análises em conformidade | 7                                        | 6            | 6          | 10                | 11                                      |
| Nov-20                                                           | Nº de análises realizadas      | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
|                                                                  | Nº de análises fora do padrão  | 0                                        | 0            | 0          | 0                 | 0                                       |
|                                                                  | Nº de análises em conformidade | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
| Dec-20                                                           | Nº de análises realizadas      | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
|                                                                  | Nº de análises fora do padrão  | 0                                        | 0            | 0          | 0                 | 0                                       |
|                                                                  | Nº de análises em conformidade | 11                                       | 6            | 11         | 11                | 11                                      |
| VMP – Valores Máximo Permissíveis pela Portaria 2914/11          |                                | 0,2 <= 5,0 mg/L                          | <= 15,0 uH   | <= 5.0 NTU | Ausência          | Ausência em 100 ml em 100% das amostras |

*O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.*

**OBS: Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.  
Cor aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representa problemas para a saúde.  
*E. Coli*: Microorganismo indicador de poluição fecal.

**Procedimento padrão:**

Consiste nos ajustes técnicos nos processos de dosagens dos agentes químicos e na remoção da água em desconformidade da rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo aos arts. 13º e 14º da Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Ministério da Saúde.”**